

Folgende Angaben benötigen wir von Ihnen

- Name und Adresse des Fahrgastes
- Telefonnummer für Rückfragen
- Zieladresse
- Gewünschte Uhrzeit der Abholung / Ankunft
- Ort der Abholung
(an der Haustür oder an der Haltestelle)
- Art der Einschränkung des Fahrgastes

Der mobisaar-Lotsenservice ist für alle Fahrgäste kostenlos!

Sie benötigen nur eine gültige Fahrkarte.

Buchen Sie jetzt den kostenlosen Lotsenservice!

mobisaar-Service-Nummer:

06898 500 4000



Die Partner von mobisaar

In Zusammenarbeit mit

Landeshauptstadt Saarbrücken, Regionalverband Saarbrücken, Saarpfalz-Kreis, Landkreis Neunkirchen, Landkreis Saarlouis, Jobcenter Regionalverband Saarbrücken, Jobcenter Saarpfalz-Kreis, Jobcenter Landkreis Neunkirchen, Jobcenter Saarlouis, Gemeinnützige kommunale Gesellschaft für Beschäftigung und Qualifizierung (GBQ), Diakonisches Werk an der Saar, Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaft im Landkreis Saarlouis (BQ), Miteinander Leben Lernen (MLL), Saarbahn, Neunkircher Verkehrs-Gesellschaft (NVG), Kreisverkehrsbetriebe Saarlouis (KVS), Saar-Mobil

GEFÖRDERT VOM

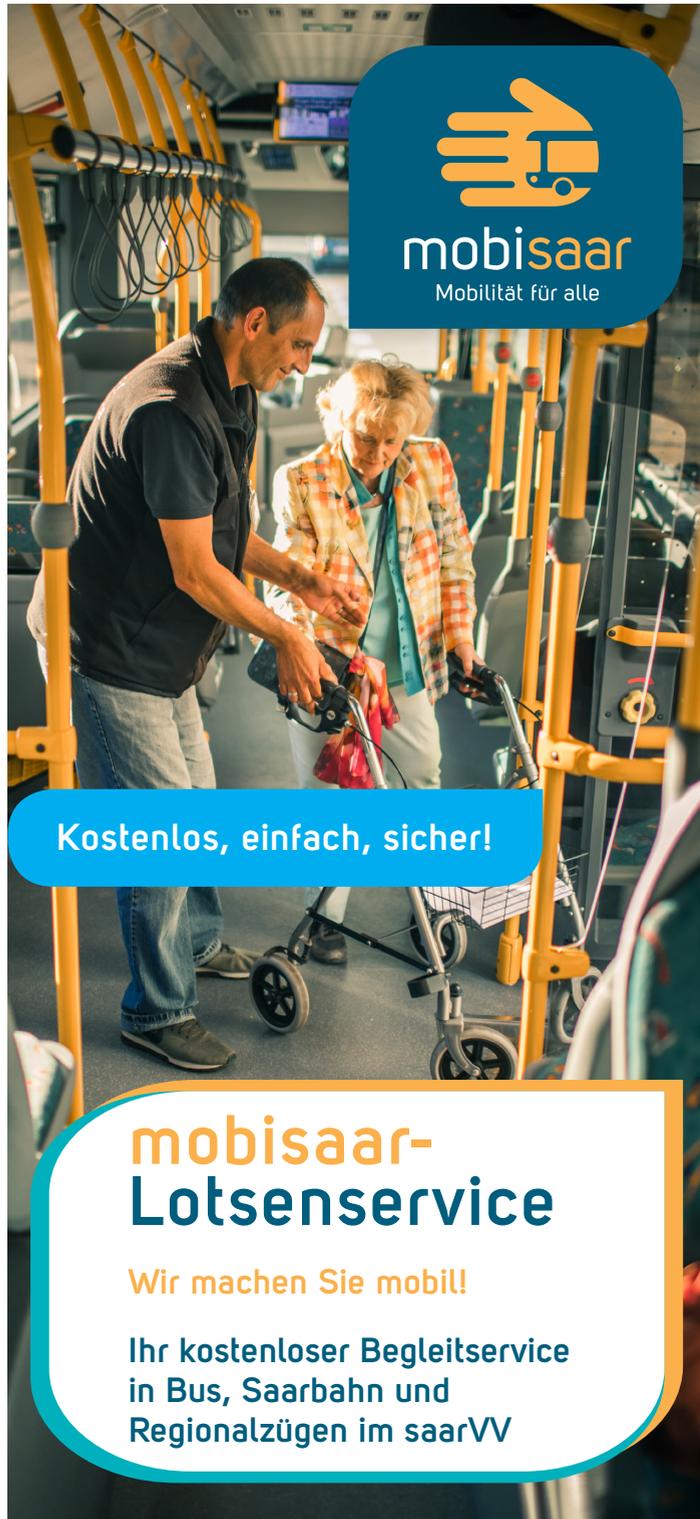


Bundesministerium für Bildung und Forschung

PROJEKTTRÄGER



© 2020 iso-Institut / mobisaar



mobisaar
Mobilität für alle

Kostenlos, einfach, sicher!

mobisaar-Lotsenservice

Wir machen Sie mobil!

Ihr kostenloser Begleitservice in Bus, Saarbahn und Regionalzügen im saarVV

Der mobisaar-Lotsenservice

Wir machen Sie mobil!

Der kostenlose mobisaar-Service

mobisaar erleichtert mobilitätseingeschränkten Menschen die Nutzung von Bus und Bahn und leistet einen wichtigen Beitrag dazu, die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben im Saarland zu sichern, auch in ländlichen Regionen.

Die Lotsen stehen Älteren bzw. Menschen mit Mobilitätseinschränkungen zur Seite, indem sie Unterstützung oder Orientierungshilfe bei der Fahrt mit Bus und Bahn geben. Auf Wunsch wird der Fahrgast an der Haltestelle oder Wohnungstür abgeholt und an den Zielort begleitet.

Das mobisaar-Service-Angebot:

- Wir bringen Sie z. B. zum Arzt oder zu Behörden und holen Sie auf Wunsch wieder ab.
- Wir helfen Ihnen beim Ein-, Aus- oder Umsteigen in Bus, Saarbahn und Regionalzügen.
- Wir bieten Orientierungshilfe an wichtigen Umstiegshaltestellen.
- Wir unterstützen Sie beim Bedienen der Fahrkartenautomaten.
- Wir beraten Sie gerne bei Fragen zum Fahrplan.

Die mobisaar-Lotsen – für Sie in Bus und Bahn im Einsatz

Unser geschultes Personal steht Ihnen gerne zur Seite und begleitet Sie sicher auf Ihrer Fahrt.

Neben der Unterstützung in Bus und Saarbahn bieten die ehrenamtlichen Lotsen der Bahnhofsmission den mobisaar-Service kreisübergreifend auch in den Regionalzügen an.

Unser Service:

- Von Montag bis Freitag, von 8:00 bis 18:00 Uhr
- Sie benötigen nur eine gültige Fahrkarte.



Unterstützung & Orientierungshilfe



einfach
buchen

So einfach bestellen Sie den Lotsenservice

Buchen können Sie den kostenlosen Service:

- Telefonisch von Montag bis Freitag unter **06898 500 4000** im saarVV Call- & Abo-Center von 8:00 bis 17:00 Uhr.
- Über die **mobisaar-Fahrgast-App**. Die App ist für Android-Geräte im Google Play Store und für Apple-Geräte im App Store unter „mobisaar“ erhältlich.
- Per E-Mail an: **mobisaar@saarvv.de**.
- Online unter: **www.mobisaar.de**.

Der mobisaar-Service wird im Regionalverband Saarbrücken, im Saarpfalz-Kreis, im Landkreis Neunkirchen sowie im Landkreis Saarlouis angeboten und kann sowohl innerhalb von Ortschaften wie auch landkreisübergreifend genutzt werden.