

Welche Angaben benötigen wir von Ihnen?

- Name, Adresse des Fahrgastes
- Telefonnummer für Rückfragen
- Zieladresse
- Gewünschte Uhrzeit der Abholung bzw. Ankunft
- Ort der Abholung (an der Haustür oder Haltestelle)
- Art der Einschränkung des Fahrgastes

Alles, was Sie benötigen, ist ein gültiger Fahrschein.

Buchen Sie jetzt den kostenlosen Lotsenservice!

mobisaar Service-Nummer:

06898 500 4000

 **Besuchen Sie uns auf Facebook!**



Die Partner von mobisaar

In Zusammenarbeit mit

Landeshauptstadt Saarbrücken • Regionalverband Saarbrücken • Saarpfalz-Kreis • Landkreis Neunkirchen • Jobcenter Regionalverband Saarbrücken • Jobcenter Saarpfalz-Kreis • Jobcenter Landkreis Neunkirchen • Gemeinnützige kommunale Gesellschaft für Beschäftigung und Qualifizierung gGmbH (GBQ) • Diakonisches Werk an der Saar gGmbH • Neunkircher Verkehrs GmbH (NVG) • Miteinander Leben Lernen gGmbH (MLL)

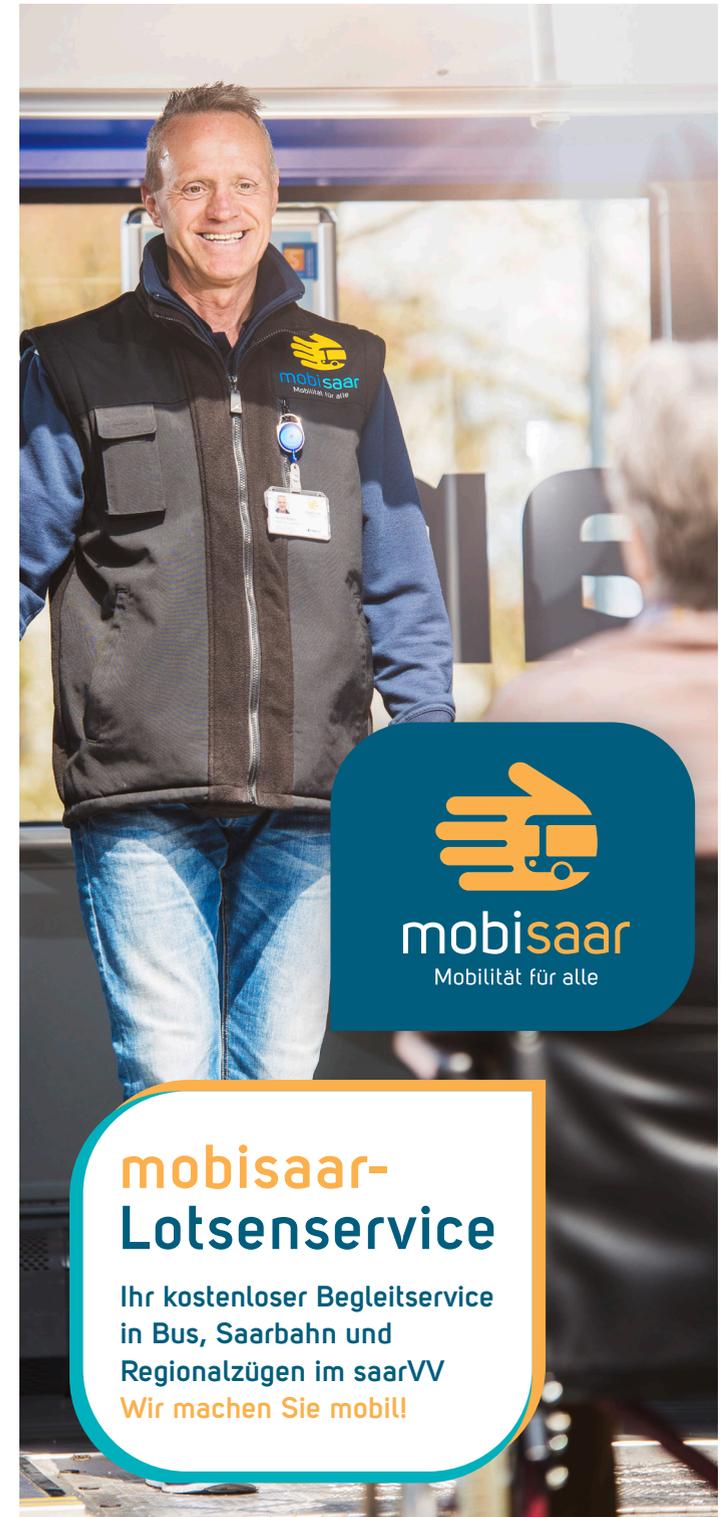
GEFÖRDERT VOM

 Bundesministerium für Bildung und Forschung

PROJEKTTRÄGER

VDI | VDE | IT

© iso-Institut 2018



mobisaar
Mobilität für alle

mobisaar-Lotsenservice

Ihr kostenloser Begleitservice in Bus, Saarbahn und Regionalzügen im saarVV
Wir machen Sie mobil!

Der mobisaar-Lotsenservice

Wir machen Sie mobil!

Das kostenlose mobisaar-Service-Angebot

mobisaar erleichtert mobilitätseingeschränkten Menschen die Nutzung von Bus und Bahn und leistet einen wichtigen Beitrag dazu, die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben im Saarland zu sichern, auch in ländlichen Gegenden.

Die Lotsen stehen Älteren bzw. Menschen mit Mobilitätseinschränkungen zur Seite, indem sie Unterstützung oder Orientierungshilfe bei der Fahrt mit Bus und Bahn geben. Auf Wunsch wird der Fahrgast an der Haltestelle oder Wohnungstür abgeholt und an den Zielort begleitet.

Das mobisaar-Service-Angebot:

- Wir bringen Sie z.B. zum Arzt, zur Bank oder zu Behörden und holen Sie auf Wunsch wieder ab
- Wir helfen Ihnen beim Ein-, Aus- oder Umsteigen in Bus, Saarbahn und Regionalzügen
- Wir bieten Orientierungshilfe an wichtigen Umstiegshaltestellen
- Wir unterstützen Sie beim Bedienen der Fahrkartenautomaten
- Wir beraten Sie gerne bei Fragen zum Fahrplan

Die mobisaar-Lotsen – für Sie in Bus und Bahn im Einsatz

Unser geschultes Personal steht Ihnen gerne zur Seite und begleitet Sie sicher auf Ihrer Fahrt.

Neben der Unterstützung in Bus und Saarbahn bieten die ehrenamtlichen Lotsen der Bahnhofsmission den mobisaar-Service kreisübergreifend auch in den Regionalzügen an.

Unsere Servicezeiten:

- Von Montag bis Freitag
- Von 8:00 bis 18:00 Uhr



Unser Team!



Sie möchten den Lotsenservice bestellen? So funktioniert's:

Buchen können Sie den kostenlosen Service:

- Telefonisch von Montag bis Freitag unter **06898 500 4000** im saarVV Call- & Abo-Center von 8:00 bis 17:00 Uhr.
- Über die **mobisaar-Fahrgast-App**. Die App ist für Android-Geräte im Google Play Store und für Apple-Geräte im App Store unter „mobisaar“ erhältlich.
- Per E-Mail an: **mobisaar@saarvv.de**.
- Online unter: **www.mobisaar.de**.

Der mobisaar-Service wird bis 2019 nach und nach in allen Landkreisen angeboten.

Der mobisaar-Lotsenservice ist für alle Fahrgäste kostenlos! Sie benötigen nur eine gültige Fahrkarte.