

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



	Fragen	Antworten
1.	Was versteht man unter moderne Messeinrichtung und wie unterscheiden sie sich von den bisherigen elektrischen Zählern?	Moderne Messeinrichtungen sind digitale Stromzähler, die den Stromverbrauch besser veranschaulichen als die bisherigen elektrischen Zähler. Anders als bei den bestehenden Zählern, an denen man ausschließlich den aktuellen Zählerstand ablesen kann, zeigen moderne Messeinrichtungen neben dem aktuellen Stromverbrauch auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte für die letzten 24 Monate an.
2.	Warum will der Gesetzgeber moderne Messeinrichtungen einführen?	Der Gesetzgeber will mit der Einführung moderner Messeinrichtungen die Ziele der Energiewende erreichen. Ein wichtiges Ziel der Energiewende ist die Verbesserung der Energieeffizienz.
3.	Welche Vorteile haben Sie von der Einführung?	Dank moderner Messeinrichtungen erhalten Sie einen besseren Überblick über Ihren Stromverbrauch. Sie sollen so angeregt werden, mit Energie bewusster umzugehen und Ihren Energieverbrauch effizienter zu machen.
4.	Wie heißt die gesetzliche Grundlage zur Einführung von modernen Messeinrichtungen?	Grundlage für die Einführung moderner Messeinrichtungen ist das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende: https://www.gesetze-im-internet.de/messbg/index.html#BJNR203410016BJNE003800000 . Es ist im September 2016 in Kraft getreten.
5.	Wie sind moderne Messeinrichtungen aufgebaut?	Moderne Messeinrichtungen werden anstelle des alten Zählers an Ihrem vorhandenen Zählerplatz beziehungsweise in Ihren vorhandenen Zählerschrank eingebaut. Sie bestehen im Wesentlichen aus einem elektronischen Messwerk und aus einer zweizeiligen Anzeige.
6.	Was messen moderne Messeinrichtungen?	Moderne Messeinrichtungen messen den gesamten Stromverbrauch Ihres Hauses beziehungsweise Ihrer Wohnung.
7.	Können moderne Messeinrichtungen den Verbrauch meiner elektrischen Geräte einzeln anzeigen?	Nein. Moderne Messeinrichtungen zeigen nur den kompletten Stromverbrauch aller elektrischen Geräte Ihres Hauses beziehungsweise Ihrer Wohnung an.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



8.	Wo werden moderne Messeinrichtungen eingesetzt?	Moderne Messeinrichtungen werden grundsätzlich bei allen Stromkunden mit einem Stromverbrauch von bis zu 6.000 Kilowattstunden pro Jahr eingebaut und ersetzen die bisherigen Zähler.
9.	Wie wird ermittelt, ob ich eine moderne Messeinrichtung oder ein intelligentes Messsystem erhalte?	Der Einbau der neuen Messtechnik ist verbrauchsabhängig. Bei starken Schwankungen des Verbrauchswert wird der Mittelwert des Verbrauchs der letzten drei Jahre als Berechnungsgrundlage verwendet. Weitere Informationen zur Abgrenzung von modernen und intelligenten Messsystemen erhalten Sie auf der Website der Bundesnetzagentur: https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Verbraucher/NetzanschlussUndMessung/SmartMetering/SmartMeter_node.html
10.	In welchen Ländern werden moderne Messeinrichtungen nur in eingebaut?	Moderne Messeinrichtungen werden derzeit in verschiedenen Ländern der Europäischen Union eingebaut. Nach dem Willen der Europäischen Union sollen bis 2020 in allen Mitgliedstaaten moderne Messeinrichtungen oder intelligente Messsysteme eingeführt werden.
11.	Ab wann werden die modernen Messeinrichtungen eingebaut?	Wir beginnen ab Januar 2018 schrittweise mit dem Einbau moderner Messeinrichtungen. Von der Einführung sind mehr als 130.000 Stromkunden in unserem Netzgebiet betroffen. Der Einbau wird bis Ende des Jahres 2032 abgeschlossen.
12.	Wie werde ich über den Einbau moderner Messeinrichtungen informiert?	Sie erhalten zwei Informationsschreiben. Im ersten Schreiben wird Ihnen mitgeteilt, dass Ihr derzeit vorhandener Zähler durch eine moderne Messeinrichtung ersetzt wird. Diese Mitteilung geht Ihnen mindestens drei Monate vor dem Einbau zu. Im zweiten Schreiben werden Sie darüber in Kenntnis gesetzt, wann genau der Einbau erfolgen wird. Sie bekommen diese Mitteilung mindestens zwei Wochen vor dem geplanten Einbautermin von der Elektrofirma, die von uns mit der Ausführung beauftragt ist.
13.	Wer ist für den Einbau moderner Messeinrichtungen zuständig?	Für den Einbau ist grundsätzlich der sogenannte grundzuständige Messstellenbetreiber, die Stadtwerke Saarbrücken, zuständig.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



14.	Ich möchte meine moderne Messeinrichtung nicht durch die Stadtwerke Saarbrücken, sondern einen anderen Messstellenbetreiber einbauen lassen. Wen muss ich informieren?	Der neu von Ihnen gewählte Messstellenbetreiber hat einen Rahmenvertrag mit uns als Ihrem Netzbetreiber und regelt für Sie alle Formalitäten.
15.	Wer erklärt mir die Bedienung der modernen Messeinrichtungen?	Die Funktionsweise der modernen Messeinrichtung wird Ihnen anhand einer Bedienungsanleitung erläutert. Diese finden Sie demnächst auf unserer Internetseite: www.sw-sb.de .
16.	Welche Kosten fallen für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen an?	Die Preise für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen belaufen sich auf maximal 20 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) pro Jahr. Der Gesetzgeber hat diese Preisobergrenze festgelegt. In welchem Umfang die Kosten an Sie weitergegeben werden, ist abhängig von Ihrem Stromversorger und von Ihrem Stromliefervertrag. Haben Sie mit Ihrem Lieferanten eine häufigere Abrechnung (z. B. monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung) vereinbart, ist Ihr Stromzähler dementsprechend mehrmals im Jahr abzulesen. Die Entgelte für die Aufwendungen der häufigeren Ablesung sind in der Preisliste auf unserer Internetseite www.sw-sb.de veröffentlicht und werden entsprechend in Rechnung gestellt.
17.	Sind diese Kosten höher als bei meinem jetzigen elektronischen Zähler?	Die Kosten für moderne Messeinrichtungen sind höher als die Kosten für die bisher eingebauten elektronischen Zähler.
18.	Muss ich diese Kosten selbst zahlen?	Die Kosten für die moderne Messeinrichtung werden von uns in der Regel an Ihren Stromversorger weiterberechnet. Inwieweit dieser die Kosten an Sie weitergibt, ist von Ihrem Stromliefervertrag abhängig.
19.	Wer ist für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau der Messtechnik zuständig?	Diese Aufgaben werden durch uns als Messstellenbetreiber übernommen.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



20.	Passen die modernen Messeinrichtungen in meinen Zählerschrank?	Die modernen Messeinrichtungen sind so ausgelegt, dass sie in Ihren vorhandenen Zählerschrank beziehungsweise auf Ihren vorhandenen Zählerplatz passen. Wichtig ist die elektrotechnische Sicherheit und Zugänglichkeit der Anlage. Die Sicherheit kann bei alten Zählerschränken beziehungsweise Zählerplätzen infolge brüchiger Isolierungen gefährdet sein.
21.	Wer ist für die Sicherheit und Zugänglichkeit der Anlage zuständig?	Die Anlagen sind in diesem Fall durch den Eigentümer zu überholen.
22.	Kann ich den Einbau moderner Messeinrichtungen ablehnen?	Nein, der Einbau moderner Messeinrichtungen ist gesetzlich vorgeschrieben.
23.	Muss ich mich als Mieter selbst um den Einbau kümmern oder regelt das mein Vermieter?	Die Stadtwerke Saarbrücken setzen sich mit Ihnen als Mieter bezüglich des Einbaus in Verbindung. Wenn nur Ihr Vermieter einen Zugang zum Zählerschrank hat und Sie keinen Zugang zu ihrem Zähler haben, können Sie uns dies gerne anzeigen.
24.	Muss ich beim Einbau selbst anwesend sein?	Nein, Ihre Anwesenheit ist nicht erforderlich, sofern die Zugänglichkeit zum Zählerschrank beziehungsweise Zählerplatz gewährleistet ist.
25.	Ich habe gerade einen neuen Zähler eingebaut bekommen. Muss dieser trotzdem ausgebaut werden?	Ja, Ihr vorhandener Zähler muss ausgebaut werden, auch wenn er gerade erst neu eingebaut wurde.
26.	Muss ich den Zählerstand meiner modernen Messeinrichtungen selbst ablesen?	In der Regel lesen wir den Zählerstand einmal im Jahr ab. Wenn Sie von uns eine Ablesekarte erhalten, können Sie ihren Zählerstand selbst ablesen und uns diesen mitteilen. Dafür haben Sie mehrere Möglichkeiten. Erstens: Sie übermitteln uns Ihren Zählerstand online auf unserer Internetseite: www.sw-sb.de Zweitens: Sie tragen Ihren Zählerstand auf der Ablesekarte ein und senden diese an uns zurück.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



27.	Wie lese ich den Zählerstand einer modernen Messeinrichtung ab?	Sie finden den Zählerstand auf der Anzeige in der obersten Zeile Ihrer modernen Messeinrichtung. Der Zählerstand muss einmal pro Jahr abgelesen werden. Weitere Informationen entnehmen Sie der Bedienungsanleitung.
28.	An wen kann ich mich im Falle einer Störung der modernen Messeinrichtung wenden?	Bei Störungen Ihrer modernen Messeinrichtung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Er ist unter der kostenlosen Telefonnummer 0681-587 2588 erreichbar und hilft Ihnen gern weiter.
29.	Welche Daten speichern moderne Messeinrichtungen?	Die modernen Messeinrichtungen speichern im Gerät Daten zu Ihrem Stromverbrauch. Neben dem aktuellen Zählerstand speichern moderne Messeinrichtungen auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte für die letzten 24 Monate (nach Einbau).
30.	Gehen die auf einer modernen Messeinrichtung gespeicherten Daten bei einem Stromausfall verloren?	Die Daten sind in der modernen Messeinrichtung so abgespeichert, dass diese bei einem Stromausfall nicht verlorengehen.
31.	Wer hat Zugriff auf die Daten moderner Messeinrichtungen?	Der durch Sie oder uns abgelesene Zählerstand wird von uns an Ihren Stromversorger für die Stromabrechnung weitergeleitet. An den Stromversorger wird nur Ihr aktueller Zählerstand weitergegeben. Die gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerten für die letzten 24 Monate sind in ihrem Gerät gespeichert und nur für Sie zugänglich.
32.	Werden durch moderne Messeinrichtungen persönliche Daten gespeichert?	Nein. Es wird nur Ihre Stromverbrauchsdaten gespeichert.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



33.	Welche Messtechnik wird beim Neubau eines Hauses eingebaut?	Beim Neubau eines Hauses wird eine moderne Messeinrichtung eingebaut. Besitzen Sie eine PV-Anlage > 7 kW, wird ein intelligentes Messsystem installiert.
34.	Was muss ich als Mieter oder Eigentümer beim Auszug in Bezug auf moderne Messeinrichtungen beachten?	Beim Auszug müssen Sie sich wie gewohnt bei Ihrem Stromversorger abmelden und den aktuellen Zählerstand übermitteln. Die moderne Messeinrichtung verbleibt in Ihrem Haus beziehungsweise in Ihrer Wohnung. Ihre gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerten für die letzten 24 Monate können beim Auszug durch Sie gelöscht werden.
35.	Ich wohne in einem Mehrfamilienhaus. Wie werden meine Daten vor den Nachbarn geschützt?	Ihre Nachbarn sehen wie bisher nur Ihren aktuellen Zählerstand. Die gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerten für die letzten 24 Monate sind nicht sichtbar. Hierzu ist die Eingabe Ihrer vierstelligen persönlichen Identifikationsnummer (PIN) erforderlich. Diese können Sie nach dem Einbau der modernen Messeinrichtung bei uns anfordern. Wir senden Ihnen diese per Post zu.
36.	Ich habe meine PIN-Nummer vergessen. Was muss ich tun?	Die PIN-Nummer kann bei uns per E-Mail an gMSB@sw-sb.de angefordert werden. Die PIN wird Ihnen aus Datenschutzgründen per Post zugestellt. Eine mündliche Weitergabe bzw. der Versand per E-Mail ist nicht möglich. Bitte bewahren Sie Ihre Pin gut auf.
37.	Werden die modernen Messeinrichtungen nach mehrmaliger Falscheingabe der PIN-Nummer gesperrt?	Nein. Die PIN-Eingabe kann beliebig oft wiederholt werden. Die moderne Messeinrichtung wird nicht gesperrt.
38.	Muss ich für die Anzeige meiner individuellen Verbrauchswerte jedes Mal die PIN-Nummer erneut eingeben?	Ja, der Zähler wird sich nach einer kurzen Dauer wieder sperren, damit der Datenschutz gewährleistet wird. Erst nach der wiederholten PIN-Eingabe können Sie sich Ihre gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerten für die letzten 24 Monate in Abhängigkeit von der Bauform jederzeit durch kurzes Anleuchten des Lichtsensors der modernen Messeinrichtung mit einer Taschenlampe anzeigen lassen. Um Ihre individuellen Verbrauchswerte vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen, können Sie die Anzeige auf der zweiten Displayzeile jederzeit durch langes Anleuchten deaktivieren.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



39.	Verändert sich mein Strompreis durch den Einbau moderner Messeinrichtungen?	Die Kosten für moderne Messeinrichtungen sind höher als die Kosten für die bisherigen Zähler. Die Kosten werden von uns i.d.R. an Ihren Stromversorger weiterberechnet. Inwieweit dieser die Kosten an Sie weitergibt, ist von Ihrem Stromliefervertrag abhängig.
40.	Werden bei modernen Messeinrichtungen meine Zählerdaten weitergeleitet?	Nein, die moderne Messeinrichtung wird wie die bisherigen Zähler einmal jährlich abgelesen. Die Ablesung erfolgt durch einen von uns beauftragten Ableser oder nach unserer Aufforderung durch Sie selbst. Die Zählerstände werden ihrem Netzbetreiber und ihrem Stromlieferanten zur Abrechnung übergeben. Alle anderen gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerten für die letzten 24 Monate verbleiben bei Ihnen.
41.	Ich benötige mehr als einen Zähler. Erhalte ich dann auch mehrere moderne Messeinrichtungen?	Ja. Sie erhalten in diesem Fall mehrere moderne Messeinrichtungen. Übrigens, einen Rabatt beim Einbau von mehreren modernen Messeinrichtungen können wir Ihnen leider nicht gewähren.
42.	Benötige ich einen Internetzugang im Zählerschrank?	Nein, für den Einbau und Betrieb moderner Messeinrichtungen benötigen Sie keinen Internetzugang.
43.	Verbrauchen die modernen Messeinrichtungen Strom?	Ja, auch moderne Messeinrichtungen verbrauchen wie Ihr bisheriger Zähler Strom. Der Stromverbrauch der modernen Messeinrichtung wird nicht gemessen und geht damit nicht zu Ihren Lasten, da das Gerät direkt am Stromnetz angeschlossen ist.
44.	Sind moderne Messeinrichtungen geeicht?	Ja, die modernen Messeinrichtungen sind geeicht. Die Eichgültigkeit beträgt 8 Jahre und kann im Rahmen eines Stichprobenverfahrens verlängert werden.
45.	Können moderne Messeinrichtungen zum Beispiel durch Hacker manipuliert werden?	Nein, moderne Messeinrichtungen können nicht manipuliert werden, da Sie keine Daten übertragen können.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



46.	Geht von den modernen Messeinrichtungen eine Strahlenbelastung aus?	Wie bei allen elektrischen Geräten haben auch moderne Messeinrichtungen elektrische und magnetische Felder. Die gesetzlichen Grenzwerte werden deutlich unterschritten, so dass von den modernen Messeinrichtungen keine Gesundheitsgefährdung ausgeht.
47.	Gibt es moderne Messeinrichtungen auch für Gas?	Nein, das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende fordert moderne Messeinrichtungen nur für Strom.
48.	Wie unterscheiden sich intelligente Messsysteme von modernen Messeinrichtungen?	Intelligente Messsysteme bestehen aus einer modernen Messeinrichtung und einer Kommunikationseinheit. Wesentlicher Unterschied zur modernen Messeinrichtung ist die Kommunikationseinheit, das so genannte Smart-Meter-Gateway. Intelligente Messsysteme sind in der Lage, wichtige Netz- und Verbrauchswerte zu erfassen und zu übermitteln. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte Datenverbindung.
49.	Welche Vorteile haben intelligente Messsysteme?	Netzbetreiber können dank intelligenter Messsysteme ihr Stromnetz sicherer und effizienter betreiben. Stromkunden können dank intelligenter Messsysteme ihren Energieverbrauch besser kontrollieren und dadurch effizienter mit Energie umgehen. Stromlieferanten können dank intelligenter Messsysteme neue Produkte und Dienstleistungen wie zeit- und lastvariable Tarife anbieten, Apps zum Stromsparen und intelligente Haussteuerung anbieten, die den Stromkunden zu Gute kommen.
50.	Sind intelligente Messsysteme teurer als moderne Messeinrichtungen?	Ja, intelligente Messsysteme sind teurer. Die Preise für Einbau, Messung, Betrieb, Wartung und Ausbau intelligenter Messsysteme belaufen sich verbrauchsabhängig auf 100 bis 200 Euro pro Jahr (inklusive Mehrwertsteuer) bei einem Jahresverbrauch bis 100.000 Kilowattstunden pro Jahr. Der Gesetzgeber hat hierfür Preisobergrenzen festgelegt. Bei einem Jahresverbrauch größer 100.000 Kilowattstunden liegen die Preise höher. In welchem Umfang die Kosten weitergegeben werden, ist abhängig von Ihrem Stromversorger und von Ihrem Stromliefervertrag.

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



51.	Kann ich anstelle einer modernen Messeinrichtung auch ein intelligentes Messsystem erhalten?	Ja, moderne Messeinrichtungen können auf Ihren Wunsch zu einem intelligenten Messsystem aufgerüstet werden. Bitte beachten Sie, dass die intelligenten Messsysteme voraussichtlich erst ab dem 3. Quartal 2018 verfügbar sind.
52.	Ich habe schon eine Information zum Wechsel meines Stromzählers gegen eine moderne Messeinrichtung erhalten. An wen kann ich mich wenden, wenn ich anstelle einer modernen Messeinrichtung ein intelligentes Messsystem eingebaut haben möchte?	Sollten Sie anstelle einer modernen Messeinrichtungen ein intelligentes Messsystem bevorzugen, wenden Sie sich bitte an uns. Teilen Sie uns dies bitte nach Erhalt des Informationsanschreibens mit. Im Informationsschreiben weisen wir Sie auf den Einbau der neuen Messtechnik hin. Bitte beachten Sie: <ul style="list-style-type: none"> - intelligente Messsysteme sind voraussichtlich erst ab dem 3. Quartal 2018 verfügbar - für intelligente Messsysteme gelten die entsprechenden Entgelte je Jahresstromverbrauch - der Einbau kann nachträglich nicht wieder abgeändert werden.
53.	Ich habe gehört, dass intelligente Messsysteme noch nicht lieferbar sind. Stimmt das?	Das ist richtig. Intelligente Messsysteme sind noch nicht lieferbar und werden von uns deshalb voraussichtlich frühestens ab dem 3. Quartal 2018 eingebaut.
54.	An wen kann ich mich bei Rückfragen zum Thema wenden?	Wir sind gern für Sie da. Sie erreichen uns kostenfrei unter der Telefonnummer: 0681 587-2588 Informationen zur neuen Messtechnik finden Sie auch auf unserer Internetseite: www.sw-sb.de

Häufig gestellte Fragen zum Einbau moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme



Häufig verwendete Begriffe

Smart Meter: Für intelligente Messsysteme wird häufig der englische Begriff Smart Meter verwendet. Smart Meter heißt wörtlich übersetzt intelligente Zähler.

Moderne Messeinrichtungen: Moderne Messeinrichtungen sind digitale Stromzähler, die den Stromverbrauch besser veranschaulichen als die bisherigen Zähler. Anders als bei den bestehenden Zählern, an denen man ausschließlich den aktuellen Zählerstand ablesen kann, zeigen moderne Messeinrichtungen neben dem aktuellen Stromverbrauch auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte für die letzten 24 Monate an.

intelligente Messsysteme: Intelligente Messsysteme bestehen aus einer modernen Messeinrichtung und einer Kommunikationseinheit. Wesentlicher Unterschied zur modernen Messeinrichtung ist die Kommunikationseinheit. Intelligente Messsysteme sind in der Lage, wichtige Netz- und Verbrauchswerte zu erfassen und an den zuständigen Messstellenbetreiber, Netzbetreiber und Stromversorger zu übermitteln. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte Datenverbindung.

Digitale Zähler: Moderne Messeinrichtungen sind Digitale Zähler.