



mobisaar

Mobilität für alle

Der kostenfreie Lotsen-Begleitsdienst im Saarland

Unterstützung für mobilitätseingeschränkte
und ältere Menschen. Wir machen Sie mobil
bei der Fahrt mit Bus & Bahn.



WIR FÖRDERN MOBISAAR

• Ministerium für
Wirtschaft, Arbeit,
Energie und Verkehr

SAARLAND



Für Sie ist mobisaar interessant,

- wenn Sie ständig oder vorübergehend in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind.
- wenn Sie z. B. schlecht hören oder sehen, sich nicht gut orientieren können, einen Rollator oder Rollstuhl nutzen.
- wenn für Sie die Nutzung von Bus & Bahn ungewohnt ist.
- wenn Sie nicht immer auf die Unterstützung Ihrer Bekannten und Verwandten zurückgreifen möchten.



Geschulte Lotsen:

Alle Lotsen werden regelmäßig geschult. Sie erhalten Weiterbildungen und erwerben Zusatzqualifikationen.

Werden Sie wieder mobil!

„mobisaar – Mobilität für alle“ (mobisaar) ist ein kostenfreier Begleitservice im Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Seit 2015 begleiten die mobisaar-Lotsen bei der Nutzung von Bus, Saarbahn, Regionalbahn und Regionalexpress. So wird die Teilhabe von mobilitätseingeschränkten und älteren Menschen am öffentlichen Leben erhalten und verbessert.

Alles, was Sie benötigen, ist ein gültiger Fahrschein.

Die mobisaar-Lotsen

- helfen beim Aus-, Ein- und Umsteigen in Bus, Bahn oder Regionalzug.
- bieten spontan Orientierungshilfe an Haltestellen und unterstützen beim Bedienen der Fahrkartenautomaten und bei Fragen zum Fahrplan.
- begleiten Sie von der Haustür zum Zielort und von dort wieder zurück nach Hause.
- sind Helfer, Ansprechpartner und Unterstützer.

Mehr Informationen bietet der mobisaar-Film:



QR-Code
mobisaar-Film



Das sollten Sie über mobisaar wissen:

- Als Fahrgast benötigen Sie lediglich einen eigenen, gültigen Fahrschein oder den Nachweis für die Berechtigung einer unentgeltlichen Beförderung (z. B. vom Landesamt für Soziales).
- Die mobisaar-Lotsen begleiten Sie auf Wunsch von Wohnungstür zu Wohnungstür.
- Fragen beantworten Ihnen gerne die Mitarbeiter der **mobisaar-Service-Hotline** unter der Telefonnummer: **06898 500 4000**.
- **Unsere Servicezeiten:**
 - Von Montag bis Freitag
 - Von 8:00 bis 18:00 Uhr
 - Erweiterte Servicezeiten auf Anfrage
- **Verfügbarkeit:**
 - Regionalverband Saarbrücken, Landkreise Neunkirchen und Saarlouis, Saarpfalz-Kreis

Das sagen mobisaar-Kunden:

„Es ist einfach etwas anderes, mit Unterstützung des Begleitservices vor die Tür zu gehen. Einkaufen möchte ich zwar selbst.

Doch das Wissen, dass die Lotsinnen und Lotsen kommen, mich abholen und warten, bis ich vom Einkauf zurück bin, gibt mir Ruhe und Sicherheit.“

Denise Schneider, mobisaar-Kundin



„Nach acht Stunden Arbeit ist es entspannend, wenn ich weiß, dass jemand da ist, der mich nach Hause begleitet und der mich direkt unterstützt. Man entwickelt ja, wenn man täglich unterwegs ist, ein

Vertrauen zu den mobisaar-Lotsen und das ist sehr hilfreich.“

Manuel Simon, mobisaar-Kunde

Welche Angaben benötigen wir von Ihnen?

- Name, Adresse des Fahrgastes
- Telefonnummer für Rückfragen
- Zieladresse
- Gewünschte Uhrzeit der Abholung bzw. Ankunft
- Ort der Abholung (an der Haustür oder Haltestelle)
- Art der Einschränkung des Fahrgastes

So können Sie die mobisaar-Lotsen anfordern:

mobisaar bietet Kunden mehrere Möglichkeiten, Lotsen als Begleitung für eine Fahrt mit Bus & Bahn zu buchen:

Über Telefon: 06898 - 500 4000

Über Buchungs-Webseite:

www.mobisaar-cloud.de/app

Buchungs-App mobisaar:



Apple-Store
(iPhone)



Google-Play-Store
(Android)

Die mobisaar-Partner sind:



Technisch unterstützt wird mobisaar weiterhin durch:



www.mobisaar.de