

## Anleitung zur Bestellung von Tickets und das Einlösen eines Passes über den Online-Shop

Bitte beachten Sie vor Ihrer Bestellung im Online-Shop:

- Bei jeder Bestellung im Online-Shop entstehen Gebühren, egal, ob Sie Ihre Tickets über einen Pass oder ohne Pass bestellen. Diese Gebühr fällt pro Bestellung an, also nicht pro gekauftem Ticket. Sie beträgt 2 EUR\*. Wir empfehlen Ihnen daher, alle gewünschten Tickets auf einmal zu erwerben, um Kosten zu sparen.
- Dies ist das erste Festival, bei dem man den Pass (5er Pass und Sonntagspass) online einlösen kann. Erstellen Sie vor dem Einlösen einen Plan, für welche Vorstellungen Sie ein Ticket wollen. Planen Sie am besten direkt eine Alternative. Je später Sie den Bestellvorgang abschließen, desto eher besteht Gefahr, dass schon Vorstellungen ausverkauft sein könnten.
- Zudem: Unser Kartenanbieter Adticket kann systembedingt die Tickets, die im Warenkorb liegen, derzeit nicht speichern. Wir wollen das zum nächsten Festival unbedingt ändern, noch aber geht es nicht. Deswegen könnten Tickets, die im Warenkorb liegen, „verloren gehen“. Falls Sie sehr viele Tickets auf einmal bestellen möchten, empfehlen wir Ihnen, die Bestellung in kleinere Teil-Bestellungen aufzuteilen, auch wenn dadurch zusätzliche Gebühren auf Sie zukommen.
- Wir sind während der Blauen Stunde durchgehend über unsere E-Mail-Adresse [ticketing@max-ophuels-preis.de](mailto:ticketing@max-ophuels-preis.de) erreichbar. Wenn Sie Hilfe benötigen, sind wir schnellstmöglich für Sie da. Geben Sie daher unbedingt bei einer Anfrage eine Telefonnummer an, damit wir Sie im Bedarfsfall einfach anrufen können, um beim Einlösen des Passes online zu helfen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Bestellung und eine schöne Festivalwoche!


\* Bei Kaufkarten zzgl. 0,23 % des Gesamtbetrags bei der Bezahlung per Kreditkarte und Paypal, nicht aber bei Lastschrift oder Sofort-Überweisung.

The screenshot shows the website for the 38th Filmfestival Max Ophüls, held from January 23 to 29, 2017. At the top, a search bar contains the text "Bruder Jakob" and is highlighted with a red circle. To the right of the search bar are links for "Deutsch", "Anmelden", and "Warenkorb". Below the search bar, the festival logo and dates are displayed. The main content area lists four showtimes for the film "Bruder Jakob, schläfst du noch?". Each entry includes the date and time, the film title, the location (Saarbrücken Cinestar Saal 2, 8, or 5), and the ticket price (ab 9,00 € or ab 8,50 €). A blue "Tickets" button is highlighted with a red circle for each entry. At the bottom, there are links for "Häufige Fragen / FAQ", "AGB für den Ticketkauf", "Impressum", and "Datenschutz", along with a language selector set to "Deutsch".

Time	Film Title	Location	Price	Action
Do. 25.01.2018 um 22:15 Uhr	Bruder Jakob, schläfst du noch?	Saarbrücken Cinestar Saal 2	ab 9,00 €	Tickets
Fr. 26.01.2018 um 12:30 Uhr	Bruder Jakob, schläfst du noch?	Saarbrücken Cinestar Saal 8	ab 8,50 €	Tickets
Sa. 27.01.2018 um 14:45 Uhr	Bruder Jakob, schläfst du noch?	Saarbrücken Cinestar Saal 5	ab 8,50 €	Tickets
So. 28.01.2018 um 20:30 Uhr	Bruder Jakob, schläfst du noch?	Saarbrücken Cinestar Saal 5	ab 9,00 €	Tickets

Mithilfe der Suchfunktion (oben) können Sie nach dem gewünschten Film suchen, indem Sie den Filmtitel oder Teile davon eintippen und auf den „Such“-Button klicken. Daraufhin werden Ihnen alle Veranstaltungen angezeigt, die zu dem gesuchten Film stattfinden.

Anschließend wählen Sie den gewünschten Termin aus und klicken dort auf „Tickets“.



## Bruder Jakob, schläfst du noch?


Donnerstag 25.01.2018 um 22:15 Uhr

Cinestar Saal 2  
St. Johanner Straße 61  
66115 Saarbrücken

Tickets ab 9,00 €  
Ermäßigung verfügbar

Veranstalter: Filmfestival Max Ophüls Preis gGmbH, Mainzer Straße 8c, 66111 Saarbrücken, Deutschland

### Anzahl wählen

 Freie Platzwahl

Normalpreis


je 9,00 €

-

1

+


9,00 €

 Aktionscode

einlösen

Summe

9,00 €

In den Warenkorb 

Preise inkl. Mwst. zzgl. Versand- und Servicegebühren

### **Wenn Sie keinen Pass besitzen:**

Wählen Sie die gewünschte Anzahl von Tickets aus und klicken Sie anschließend auf „In den Warenkorb“.

### **Wenn Sie einen 5er- oder Sonntagspass besitzen:**

Geben Sie im Feld „Aktionscode“ den 5-stelligen Buchstabencode auf der Rückseite Ihres Passes (nicht die Passnummer vorne!) ein und klicken Sie auf „einlösen“. Der Code kann auch in Kleinbuchstaben eingegeben werden.

The screenshot shows a ticket selection page for the movie "Bruder Jakob, schläfst du noch?". The movie title is at the top, followed by the date and time "Donnerstag 25.01.2018 um 22:15 Uhr". Below that is the cinema information: "Cinestar Saal 2", "St. Johanner Straße 61", "66115 Saarbrücken". A note says "Tickets ab 9,00 € Ermäßigung verfügbar". At the bottom of the movie section, it says "Veranstalter: Filmfestival Max Ophüls Preis gGmbH, Mainzer Straße 8c, 66111 Saarbrücken, Deutschland".

Below the movie section is a section titled "Anzahl wählen" with a blue icon. It contains a table with two rows: "Normalpreis" and "Ser-Pass". Each row has a price and a quantity selector with minus, plus, and zero buttons.

Freie Platzwahl		
Normalpreis	je 9,00 €	- 0 +
Ser-Pass	je 0,00 €	- 1 +

Below the table is a field for "Aktionscode" with an "einlösen" button. At the bottom right, it shows "Summe 0,00 €" and a blue button "In den Warenkorb" with a shopping cart icon.

Nun können Sie über die Buttons „-“ und „+“ einstellen, wie viele Karten Sie zum Normalpreis oder mit einem Pass erwerben möchten.

**Wenn Sie für ein und dieselbe Vorstellung mehrere Tickets über Pässe erwerben möchten**, benötigen Sie mehrere Pässe (für jede Person einen). Geben Sie im Feld „Aktionscode“ noch alle weiteren Buchstabencodes der Pässe ein, die Sie benutzen möchten. Im Nachhinein können Sie auch die entsprechende Anzahl an Tickets mit den Buttons „-“ und „+“ einstellen.

Klicken Sie dann auf „In den Warenkorb“.



## Bruder Jakob, schläfst du noch?

Donnerstag 25.01.2018 um 22:15 Uhr

Cinestar Saal 2  
St. Johanner Straße 61  
66115 Saarbrücken

Tickets ab 9,00 €  
Ermäßigung verfügbar

Veranstalter: Filmfestival Max Ophüls Preis gGmbH, Mainzer Straße 8c, 66111 Saarbrücken, Deutschland

### Anzahl wählen



Der Code wurde bereits eingelöst oder ist nicht gültig.

#### Freie Platzwahl

Normalpreis

je 9,00 €

— 0 +



Aktionscode

einlösen

Summe 0,00 €

In den Warenkorb 

Preise inkl. MwSt. zzgl. Versand- und Servicegebühren

Sollten Sie einen falschen Code eingegeben haben, bereits 5 Karten auf Ihren Pass bestellt haben oder die Vorstellung während Ihres Kaufs ausverkauft sein, wird Ihnen eine Fehlermeldung angezeigt. Für diese Vorstellung können Sie dann erst nach Eingabe des richtigen Codes oder ggf. auch gar keine Karten bestellen. Legen Sie dann einfach "0 Tickets" in den Warenkorb oder geben den korrekten Code ein.

[Warenkorb](#) [Anschrift](#) [Lieferart](#) [Zahlungsart](#) [Bestellübersicht](#)

## Warenkorb (1 Ticket)



### Bruder Jakob, schläfst du noch?

Do. 25.01.2018 um 22:15 Uhr  
Cinestar Saal 2  
66115 Saarbrücken

1 x Freie Platzwahl - 5er-Pass

0,00 €

[ändern](#) | [löschen](#)

Summe

0,00 €

[weiter einkaufen](#)

[weiter >](#)

Jetzt wird Ihnen Ihr bisheriger Warenkorb angezeigt. Sie können nun entweder „weiter einkaufen“ (grauer Button), gehen Sie dabei wieder so vor, wie vorher erklärt.

Oder aber Sie schließen Ihre Bestellung über „weiter“ (blauer Button) ab.

## Wie möchten Sie bestellen?

### Reservix Login

Schnell und bequem mit Ihrem Account anmelden.

E-Mail \*

Passwort \*

[Passwort vergessen?](#)

Login

### Neukunde / Gastbestellung

☒ als Neukunde registrieren

☐ ohne Registrierung als Gast bestellen

weiter

Wenn Sie Ihre Bestellung beenden möchten, müssen Sie zunächst auswählen, ob Sie sich als Neukunde registrieren möchten, oder ohne Registrierung bestellen möchten.

Falls Sie schon ein Reservix-Konto besitzen, können Sie sich mit Ihren Daten anmelden.

## Lieferart

Bitte wählen Sie die gewünschte Lieferart.

☒ print@home (2,00 €) [mehr Infos](#)

Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine E-Mail mit dem print@home-Link, über den Sie Ihre Tickets ausdrucken können.

[← zurück](#)

Summe  
**0,00 €**

[weiter →](#)

Als Lieferart kann ausschließlich die Option „print@home“ gewählt werden.

Klicken Sie auf „weiter“, um zum nächsten Bestellschritt zu gelangen.



Warenkorb ✓ Anschrift ✓ Lieferart ✓ Zahlungsart Bestellübersicht

## Zahlungsart

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsart.

☒ Kreditkarte



Sie werden am Ende der Bestellung zum gesicherten Zahlungssystem weitergeleitet.

Die Zustellung der Tickets erfolgt in 2-3 Tagen. Bei dieser Zahlungsart fallen zusätzl. Gebühren in Höhe von 2,5% des Gesamtbetrags an

☐ Lastschrift [mehr infos](#)



☐ SOFORT Überweisung (Onlinebanking)



☐ PayPal



[< zurück](#)

Summe

**2,00 €**

[weiter >](#)

Nun können Sie die Zahlungsart auswählen. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Auswahl:

- Kreditkarte
- Lastschrift
- SOFORT Überweisung
- PayPal

Wählen Sie die gewünschte Option und füllen Sie die nötigen Felder aus.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder PayPal fallen (bei Kaufkarten, nicht bei Passkarten) noch einmal zusätzliche Gebühren an.

Klicken Sie dann auf „weiter“, um zum nächsten Bestellschritt zu gelangen.

## Bestellübersicht

Alles korrekt? Bitte überprüfen Sie alle Angaben.



### Bruder Jakob, schläfst du noch?

Do. 25.01.2018 um 22:15 Uhr

Cinestar Saal 2

66115 Saarbrücken

2x Freie Platzwahl - Ser-Pass (je 0,00 €)

0,00 €

[ändern](#) | [löschen](#)

### Liefer- und Rechnungsadresse

[ändern](#)

Hier steht Ihre  
Rechnungs- und Lieferadresse.

### Lieferart

[ändern](#)

print@home

Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine E-Mail mit dem print@home-Link, über den Sie Ihre Tickets ausdrucken können.

Service- und Versandgebühr

2,00 €

### Zahlungsart

[ändern](#)

**Gesamtsumme 2,00 €**

Inkl. aller Gebühren und MwSt.

☐ Ich möchte über weitere Events informiert werden (Widerruf jederzeit möglich).

☐ Ich bin mit den [AGB der AD ticket GmbH](#) und der [Datenschutzerklärung](#) einverstanden.

[Jetzt kaufen](#)

Überprüfen Sie in der Bestellübersicht, ob alle Angaben korrekt sind.

Setzen Sie ein Häkchen, mit dem Sie bestätigen, dass Sie die AGB und Datenschutzerklärung akzeptieren. (Wir empfehlen natürlich, diese vorab zu lesen.)

Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie auf den Button „Jetzt kaufen“, um die Bestellung zu beenden.

Vielen Dank, Ihre Bestellung war erfolgreich!

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und gute Unterhaltung.

Informationen zu Ihrem Kauf:

Bestellnummer: 35534268

 Bestellbestätigung drucken



**Bruder Jakob, schläfst du noch?**

Do. 25.01.2018 um 22:15 Uhr

Cinestar Saal 2

66115 Saarbrücken

1 x Freie Platzwahl - Ser-Pass

0,00 €

Bearbeitungsgebühr

2,00 €

Lieferart

print@home nach Zahlungseingang

Zahlart

Lastschrift

**Gesamtsumme 2,00 €**

Die Bestellung wurde abgeschlossen. Nun erhalten Sie zwei Emails, eine Bestellbestätigung und eine Zahlungsbestätigung.

In der Email über Ihren Zahlungseingang sind zwei Links (PDF- oder PNG-Datei) enthalten, über die Sie zu den Online-Tickets gelangen. Laden Sie die Datei herunter und drucken Sie sie unbedingt aus.

**Achtung: Drucken Sie nicht die Bestellbestätigung aus. Diese berechtigt Sie nicht zum Einlass in den Kinosaal.**

So sieht ein Online-Ticket aus:

37352482870651 / 11.1.2018 23:14:00  
k9k2

## Bruder Jakob, schläfst du noch?

Donnerstag, 25.01.2018 22:15 Uhr

Cinestar Saal 2

0,00 €

Freie Platzwahl



Bestellnr.: 35534268

Haben Sie schon  
Ihre Karte für die  
Filmparty?

Samstag 27.01.  
ab 22.30 Uhr im E-Werk



MUSTER

reservix



37352482870651 / 11.1.2018 23:14:00

Ticketingsystem Reservix

k9k2

Max Ophüls

### Wichtige Hinweise für das print@home-Verfahren:

- Dieser Ausdruck ist durch den zugehörigen Barcode ein gültiges Veranstaltungsticket.
- Kopieren ist zwecklos: Jedes Ticket wird am Einlass nur ein einziges Mal akzeptiert und danach entwertet.
- Der Weiterverkauf von print@home-Tickets ist nicht gestattet.
- Jedes Ticket wird separat ausgedruckt, um die Einlasskontrolle zu beschleunigen.